

REGLAMENTO INTERNO SPA

17/03/2026

1. Acceso

El acceso al SPA está reservado a los clientes del camping.

Cada miembro del personal del camping está facultado para hacer cumplir el presente reglamento y, en caso de incumplimiento, proceder a la expulsión, sin que pueda reclamarse compensación alguna.

El acceso al SPA está prohibido a los menores si no van acompañados por su representante legal o por una persona mayor de edad expresamente autorizada, quien deberá garantizar una vigilancia constante y efectiva.

El acceso a la sauna y al hammam está estrictamente prohibido para los menores de 12 años. Los menores deberán permanecer en todo momento bajo la responsabilidad de una persona mayor de edad, quien velará por que utilicen las piscinas y equipamientos en condiciones compatibles con su edad, autonomía y capacidades.

El personal del camping no ejerce ninguna vigilancia individual de los usuarios y no sustituye en ningún caso la vigilancia de los padres o acompañantes, quienes siguen siendo los únicos responsables de la supervisión de los menores que introduzcan en el SPA.

La función del gestor se limita al cumplimiento de las obligaciones legales en materia de seguridad, mantenimiento de las instalaciones y aplicación de las normas generales de uso.

Queda terminantemente prohibido acceder al SPA y hacer su uso fuera del horario de apertura.

2. Limpieza

Los usuarios del SPA deberán:

- Depositar su calzado en la entrada, en las taquillas previstas a tal efecto. Se declina toda responsabilidad en caso de robo.
- Ducharse.
- Depositar papeles y residuos en las papeleras.

El paso por la ducha es obligatorio antes de acceder a las piscinas, la sauna o el hammam.

Por razones de higiene y seguridad, podrá denegarse el acceso a cualquier persona que presente signos evidentes que puedan comprometer la salubridad de las instalaciones, especialmente en caso de herida abierta, vendaje o incumplimiento manifiesto de las normas de higiene.

La valoración de estas situaciones se realizará sin examen intrusivo y únicamente en interés de la salud colectiva.

Se aceptan slips de baño, bañadores, shorts de baño y camisetas de Lycra. Está prohibido llevar cualquier otra prenda.

El uso de toallas personales o proporcionadas por el camping es obligatorio sobre los asientos (sauna, hammam, tumbonas).

3. Normas de seguridad y buena conducta

Las normas de seguridad expuestas y las indicaciones verbales del personal deberán respetarse obligatoriamente. Cuando una instalación esté cerrada al público, estará prohibido acceder a su perímetro. La Dirección declina toda responsabilidad en caso de accidente debido al incumplimiento de esta norma.

La Dirección declina toda responsabilidad en caso de robo o deterioro de los bienes de los visitantes. Está prohibida la práctica de actividades a toda persona que haya consumido alcohol o cualquier sustancia que pueda alterar sus capacidades. Es obligatorio encontrarse en plenas facultades para participar en las actividades.

Está prohibido:

- Introducir comida o bebidas (salvo agua y biberones)
- Comer o beber fuera de las zonas habilitadas
- Fumar o vapear
- Practicar apnea, zambullirse y/o empujar a otras personas al agua, correr alrededor de las piscinas o realizar juegos violentos o ruidosos
- Introducir o utilizar máscaras de cristal, aletas u objetos que puedan representar un peligro para los usuarios o las instalaciones. También está prohibido el uso de flotadores y juguetes hinchables
- Formar grupos que dificulten la libre circulación de los usuarios
- Circular por las zonas húmedas con calzado de calle o deportivo
- Practicar el naturismo
- Desviar el uso normal de las instalaciones
- Jugar con objetos contundentes o lanzar objetos al agua
- Utilizar equipos musicales o instrumentos, silbatos, sirenas u otros objetos ruidosos
- Entrar con patinetes, bicicletas o traer mobiliario propio (tumbonas, etc.)
- Tregar por las instalaciones o cualquier elemento del SPA

Es obligatorio que las personas que no sepan nadar lleven manguitos.

La calma y el respeto hacia los demás usuarios son obligatorios.

El uso del teléfono móvil está desaconsejado y deberá mantenerse en modo silencio.

Las toallas usadas deberán depositarse en el lugar previsto a tal efecto.

Las instalaciones deberán dejarse limpias.

El incumplimiento del presente reglamento, tras requerimiento sin efecto para ajustarse al mismo, podrá conllevar la expulsión definitiva y cualquier deterioro podrá ser facturado.

4. Sauna y hammam

En su caso, las normas y condiciones de acceso estarán indicadas en las instalaciones y deberán respetarse (duración de uso, recomendaciones).

El uso de todas las instalaciones se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.

No utilice las instalaciones si se encuentra bajo los efectos del alcohol u otras sustancias, si acaba de realizar una comida copiosa o un esfuerzo físico intenso. No utilice los equipamientos sin previo consejo médico si se encuentra en alguno de los siguientes casos:

- Embarazo
- Problemas cardíacos, respiratorios o de tensión arterial
- Diabetes o retención excesiva de líquidos
- Problemas cutáneos que puedan agravarse con el calor

Si padece alguna afección, deberá asegurarse de que el uso del hammam y la sauna no supone un riesgo para su salud.

Retire cualquier joya u objeto metálico antes de acceder a las instalaciones, ya que pueden calentarse y provocar quemaduras.

No toque las piedras situadas sobre el calentador. No deje textiles u objetos inflamables cerca del mismo, ya que podrían incendiarse.

No toque el vapor que sale de las boquillas, podría quemarse.

Se recomienda hidratarse regularmente y realizar pausas entre cada uso.

Salga inmediatamente si se siente mal o fatigado.

5. Animales

No se permite la entrada de animales en el recinto del SPA.

6. Casilleros

El uso de los casilleros se realiza bajo la responsabilidad de los usuarios.

Los casilleros no liberados serán abiertos por el personal al final de cada jornada.

La dirección no se hace responsable de robos o pérdidas de objetos depositados en los casilleros. Su uso es responsabilidad exclusiva de los usuarios, quienes deberán cerrarlas correctamente y evitar depositar objetos de valor.

La responsabilidad del camping solo podrá exigirse en caso de prueba estricta de un defecto grave de mantenimiento o seguridad directamente imputable al gestor. Los casilleros no constituyen un sistema de seguridad garantizado.

7. Expulsión

Todo robo, incumplimiento del reglamento interno o de las condiciones generales de venta, deterioro, pelea, acto fraudulento, delictivo o injurioso hacia los usuarios, el personal o los bienes del SPA dará lugar a la expulsión inmediata del responsable y/o a la intervención de las fuerzas del orden.

El usuario deberá mantener una actitud correcta y un comportamiento respetuoso hacia los demás, bajo pena de expulsión del SPA.

En caso de alteración del orden por parte de un grupo, el camping se reserva el derecho de expulsar al grupo en su totalidad, incluidos acompañantes.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las normas anteriores, la Dirección no solo declinará toda responsabilidad, sino que podrá exigir al infractor que abandone inmediatamente el camping.

8. Horarios y cierre

La Dirección se reserva el derecho de modificar los horarios de apertura del SPA y/o de las instalaciones.

En caso de necesidad, la Dirección podrá modificar dichos horarios sin que pueda reclamarse compensación económica alguna.

La Dirección se reserva el derecho de cerrar las instalaciones por motivos de seguridad u otros.

9. Videovigilancia

El SPA está bajo videovigilancia por motivos de seguridad de las personas y de los bienes.

Las imágenes se registran y se conservan durante un periodo limitado conforme a la normativa vigente.

De acuerdo con la legislación en materia de protección de datos personales, cualquier persona podrá ejercer su derecho de acceso a las imágenes que le conciernan dirigiéndose a la dirección del camping.