



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### **Artikel 1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der dem Kunden übermittelte Buchungsvertrag bilden ein Vertragswerk und stellen die Gesamtheit der zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden bestehenden Vertragsbeziehungen dar.

Diese Gesamtheit regelt den Verkauf von Aufenthalten durch den Campingplatz und ist zum Zeitpunkt der Bestellung unter Ausschluss aller anderen Bedingungen gültig.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Für den Kunden gilt jedoch die Version, der er zum Zeitpunkt der Buchung zugestimmt hat.

### **Artikel 2. Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos und gemäß den Bestimmungen des Artikels 1126 des Bürgerlichen Gesetzbuches akzeptiert. Der Kunde ist also darüber informiert, dass er durch das Ankreuzen des Kästchens „Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben“ bei der Aufgabe der Bestellung im Internet oder durch den Erhalt des Buchungsvertrags, dem die vorliegenden Bedingungen zugrunde liegen, seine besondere, freie und informierte Zustimmung, insbesondere zur Verwendung persönlicher Daten, bekundet. Diese vorbehaltlose Annahme gilt sowohl für den Kunden als auch für jede andere Person, die an dem Aufenthalt teilnimmt. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch auf der Internetseite des Campingplatzes und an der Rezeption des Campingplatzes erhältlich.

### **Artikel 3. Buchung**

#### **3.1 Buchungsbedingungen**

Art der Buchung – Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Buchung online, telefonisch oder auf dem Campingplatz vorzunehmen.

Bestätigung der Buchung – Jede Buchungsanfrage gilt als endgültige Buchung, sobald sie vom Campingplatz angenommen wurde. Dieser hat die Freiheit, sie aufgrund von Verfügbarkeiten oder anderen Umständen, die den geplanten Aufenthalt beeinträchtigen könnten, abzulehnen.

Die Annahme der Buchung erfolgt ausschließlich durch die Zusendung einer Buchungsbestätigung per E-Mail, Post oder durch persönliche Übergabe.

Jede Buchung muss eine Anzahlung beinhalten, damit sie gültig ist:

- eine Anzahlung von 30 % bis 100 % des Gesamtbetrages des Aufenthaltes, je nach Buchungsdatum;
- Bearbeitungsbühren;

- eventuelle Kosten für den Abschluss einer Reiserücktritts-/Unterbrechungsversicherung.

Elektronische Signatur für den Online-Verkauf – Die Online-Angabe der Kreditkartennummer des Kunden und die endgültige Bestätigung der Bestellung gelten als Beweis für die Zustimmung des Kunden zur Fälligkeit der für die Buchung geschuldeten Beträge und als Unterschrift und ausdrückliche Annahme aller durchgeführten Vorgänge.

Kapazität und Teilnehmer des Aufenthalts – Die Buchung ist namensgebunden. Der Kunde muss über 18 Jahre alt sein, an dem gebuchten Aufenthalt teilnehmen und rechtmäßig die Namen, Vornamen und Geburtsdaten aller Teilnehmer, einschließlich Minderjähriger und Neugeborener, angeben. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Personen abzulehnen, die bei der Buchung nicht angemeldet waren. Falsche Informationen können zur Stornierung des Aufenthalts führen. Aufgrund des namensgebundenen Charakters der Buchung kann diese ohne die vorherige, schriftliche und ausdrückliche Zustimmung des Campingplatzes weder ganz noch teilweise abgetreten oder untervermietet werden. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen muss die in der Broschüre und auf der Website beschriebene maximal vorgesehene Anzahl von Bewohnern pro Unterkunfts-/Stellplatztyp unbedingt eingehalten werden. Der Campingplatz weist alle Personen ab, die über diese Kapazität hinausgehen (einschließlich Neugeborenen), mit Ausnahme eventueller Besucher, die vom Kunden eingeladen werden.

Gruppen – Der Campingplatz bietet familienorientierte Aufenthalte an und Unterkünfte wurden speziell für diesen Zweck konzipiert. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, die nicht mit den angebotenen Aufnahme- und Unterbringungskapazitäten übereinstimmen.

Der Campingplatz betrachtet jede Buchung von 5 oder mehr Mietunterkünften / Stellplätzen, die von derselben natürlichen Person oder von verschiedenen natürlichen Personen, die sich jedoch kennen und aus denselben Gründen zusammen reisen, zu denselben Daten und auf demselben Campingplatz vorgenommen wird, als eine Gruppe. Alle Anfragen für Gruppenreservierungen müssen per E-Mail an [callcenter@cielavillage.com](mailto:callcenter@cielavillage.com) oder telefonisch unter 04.22.54.73.55 (Preis eines Ortsgesprächs je nach Netzbetreiber) gestellt werden, wobei anzugeben ist, dass es sich um eine Anfrage für eine Gruppenreservierung handelt. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Antrag zu prüfen, bevor er angenommen oder abgelehnt wird.

### **3.2 Wichtige Informationen**

Aufnahme von Minderjährigen – Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, Evakuierung des Campingplatzes bei Alarm etc.) und aus gesundheitlichen Gründen (Krankenhausaufenthalt etc.) werden Minderjährige ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Verwalter im Sinne von Artikel 389 des Zivilgesetzbuches nicht aufgenommen. Außerdem ist der Campingplatz im Sinne des Dekrets 2002-883 vom 3. Mai 2002 nicht befugt, Gruppen- oder Einzelaufenthalte außerhalb des Familienwohnsitzes von Minderjährigen unter 18 Jahren, die nicht von einem ihrer gesetzlichen Vertreter begleitet werden, zu gewährleisten. Was Minderjährige in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten betrifft, so stehen diese unter der alleinigen Verantwortung der Erziehungsberechtigten und dürfen auf dem Gelände des Campingplatzes (einschließlich des Wasserparks) unter keinen Umständen unbeaufsichtigt gelassen werden.

Unverbindlicher Charakter der Kommunikationsmittel – Alle anderen Dokumente als die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen und insbesondere Kataloge, Prospekte, Werbeanzeigen, Merkblätter haben nur einen informativen und hinweisenden, nicht vertraglichen Wert.

Die Pläne und Fotos der Mietunterkünfte dienen der Veranschaulichung. Die Anordnung und Eigenschaften der Zimmer können sich von Modell zu Modell unterscheiden. Die genaue Zusammensetzung der einzelnen Mietunterkünfte ist der schriftlichen Beschreibung der Einrichtung zu entnehmen, die unter der Rubrik Unterkunft auf der Internetseite des Campingplatzes abrufbar ist. Eine Beschreibung ist auch im Inneren jeder Mietunterkunft zu finden.

Einrichtungen und Aktivitäten des Campingplatzes – Es kann vorkommen, dass bestimmte vom Campingplatz (direkt oder über Dienstleister) angebotene Aktivitäten und Einrichtungen (z. B. WLAN oder Elemente des Wasserparks), die in der Beschreibung aufgeführt sind, gestrichen werden, insbesondere aus Wettergründen oder aufgrund höherer Gewalt, oder dass sie nicht funktionieren, insbesondere in der Vor- und Nachsaison. Der Campingplatz kann nicht haftbar gemacht werden. Der Campingplatz wird den Kunden über eventuelle Arbeiten/Risiken/Umbauten, die während des Aufenthalts vorgenommen werden, informieren.

#### **Artikel 4. Preise**

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung per Telefon, im Internet oder auf dem Campingplatz angegeben sind. Sie können sich im Laufe der Saison ändern und verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer.

Sie sind verbindlich und endgültig.

Jede spätere Änderung des anwendbaren Mehrwertsteuersatzes, die zwischen dem Zeitpunkt, an dem die Preise festgelegt wurden, und der Rechnungsstellung für den Aufenthalt erfolgt, führt zu einer proportionalen Änderung des Preises inklusive Mehrwertsteuer, was der Kunde vorbehaltlos akzeptiert.

Der Preis beinhaltet:

- die Anmietung des Stellplatzes oder der ausgestatteten Mietunterkunft, wie in der Broschüre und auf den Webseiten beschrieben;
- Wasser-, Gas- und Stromverbrauch;
- den Zugang zum Campingplatz, seinen Einrichtungen / Anlagen und seinen Veranstaltungen (außer der unten aufgeführten Liste), wie sie in der Broschüre und auf den Internetseiten beschrieben sind;
- den Stellplatz für ein Auto pro Mietobjekt (der Stellplatz muss sich nicht unbedingt auf dem gemieteten Stellplatz befinden).

Der Preis beinhaltet nicht:

- die Bearbeitungsgebühr;
- die verschiedenen Steuern;
- vom Campingplatz angebotene kostenpflichtige Aktivitäten, die vor Ort zu bezahlen sind;
- Extras wie eine Reinigungsgebühr;
- die Kaution;
- Garantie eines bestimmten Stellplatzes;
- Reiserücktritts-/Unterbrechungsversicherung;
- optionale Ausstattungen.

## **Artikel 5. Zahlungsmodalitäten und -methoden**

### **5.1 Zahlungsmodalitäten**

Der gesamte Preis für den Aufenthalt ist fällig:

- 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts;
- oder sofort für alle Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden.

Wenn die vollständige Zahlung zum vereinbarten Zeitpunkt ausbleibt, ist der Campingplatz berechtigt, davon auszugehen, dass der Kunde seine Buchung storniert hat, und behält die eventuell bereits gezahlten Beträge ein.

### **5.2 Zahlungsmethoden**

Die vom Campingplatz akzeptierten Zahlungsarten für die Anzahlung und/oder den gesamten Aufenthalt variieren je nach Datum der Zahlung:

- Wenn die Zahlung mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt: Sie kann per Kreditkarte, Überweisung, Urlaubsschecks (Versand per Einschreiben mit Empfangsbestätigung) und Euroscheck (Versand per Einschreiben mit Empfangsbestätigung) erfolgen.
- Wenn die Zahlung zwischen 29 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum erfolgt: Die Zahlung kann per Kreditkarte oder Überweisung erfolgen.
- Wenn die Zahlung zwischen 14 Tagen und dem Tag vor der Ankunft erfolgt: Es wird nur Zahlung mit Kreditkarte akzeptiert.
- Für alle Zahlungen vor Ort: Der Kunde kann mit Kreditkarte, Bargeld und Urlaubsschecks bezahlen. Schecks werden auf dem Campingplatz nicht akzeptiert.

### **5.3 Präzisierungen zu Zahlungen per Kreditkarte**

Akzeptiert werden Bankkarten der Netzwerke Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard. American Express wird nicht akzeptiert. Die Transaktion wird sofort auf der Kreditkarte des Kunden belastet, nachdem die Daten der Kreditkarte überprüft wurden. Gemäß Artikel L.132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes (Code Monétaire et Financier) ist die Verpflichtung zur Zahlung, die mit einer Zahlungskarte eingegangen wird, unwiderruflich. Durch die Angabe seiner Kreditkartendaten, sei es online oder telefonisch, ermächtigt der Kunde den Campingplatz, seine Kreditkarte mit dem Betrag der Anzahlung oder dem Gesamtbetrag des Aufenthalts zu belasten. Zu diesem Zweck bestätigt der Kunde, dass er der Inhaber der zu belastende Kreditkarte ist und dass der Name auf seiner Kreditkarte tatsächlich sein eigener ist.

## **Artikel 6. Nicht im Preis enthaltene Leistungen**

### **6.1. Bearbeitungsgebühren**

Die Bearbeitungsgebühren sind pro Namensakte fällig. Diese Gebühren werden auf dem Campingplatz zum Zeitpunkt der Buchung festgelegt. Sie sind bei der Buchung fällig und nicht erstattungsfähig.

## **6.2. Kurtaxe**

Die Kurtaxe wird im Auftrag der Gemeinden eingezogen und ist auf einigen Campingplätzen zu entrichten. Ihr pro Person und Tag festgelegter Betrag ist je nach Reiseziel unterschiedlich und könnte im Laufe des Jahres geändert werden.

## **6.3. Vom Campingplatz angebotene kostenpflichtige Aktivitäten, die vor Ort zu bezahlen sind**

Einige Aktivitäten, die vom Campingplatz oder einem seiner Dienstleister angeboten werden, sind optional und kostenpflichtig. Es wird darauf hingewiesen, dass der Zugang zum Wasserpark des Campingplatzes keine kostenpflichtige Aktivität ist.

## **6.4. Reinigungsgebühr**

Wir informieren Sie, dass die Endreinigung nicht im Mietpreis enthalten ist.

Der Kunde kann beim Campingplatz die Durchführung der Endreinigung gegen eine Pauschale beantragen, deren Höhe je nach Kategorie des Mobilheims variiert, spätestens 48 Stunden vor seiner Abreise. Die Reinigungspauschale umfasst nicht das Reinigen von Geschirr und Kochutensilien, und der Müll muss entsorgt werden.

Bei der Nutzung von Gasgrills/Plancha: Wenn der Sauberkeitszustand bei Abreise unzureichend ist, wird ein Pauschalbetrag von 50 € von der Kaution einbehalten, um die Reinigungskosten zu decken. Dies erfolgt innerhalb von maximal 48 Stunden.

## **6.5. Kaution**

Für jeden Aufenthalt auf dem Campingplatz ist eine Kaution in Höhe von 100 € für Stellplätze und 250 € für Mietunterkünfte zu hinterlegen, die spätestens am Tag der Ankunft auf dem Campingplatz zu entrichten ist. Die Zahlung kann per Kreditkarte oder Scheck erfolgen. Sie wird am Tag der Abreise oder spätestens innerhalb von zwei Wochen nach einer Kontrolle und einem zufriedenstellenden Zustand der Ausstattung vollständig zurückgestattet. Andernfalls wird die Kaution in voller Höhe abgebucht. Beschädigungen, die den als Kaution hinterlegten Betrag übersteigen, gehen nach Anrechnung der Kaution zu Lasten des Kunden. Im Falle einer Kaution in bar und wenn der Kunde den Betrag unmittelbar nach seiner Abreise zurückgestattet haben möchte, muss er spätestens am Tag vor seiner Abreise einen Termin vereinbaren, um eine Bestandsaufnahme seiner Unterkunft durchzuführen.

## **6.6. Garantie für einen bestimmten Standort / Option für einen bevorzugten Standort**

Die Stellplätze werden vom Campingplatz je nach Verfügbarkeit zugewiesen, um die Planung zu optimieren. Diese Zuweisung kann vor der tatsächlichen Schlüsselübergabe jederzeit geändert werden. Es werden nur der Ort, die Daten und die Art der Unterkunft garantiert, es sei denn, der Kunde wählt die Option „Bevorzugten Stellplatz wählen“. Wenn der Platz seiner Wahl verfügbar ist oder er in der Nähe eines bestimmten Platzes hausen möchte, wird dieser ihm zugewiesen, im Gegenzug muss eine Pauschale von 30 € gezahlt werden.

Der Campingplatz kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Kunde bei der Buchung nicht die richtige Ausrüstungskategorie (und deren Abmessungen) angibt und der zugewiesene Stellplatz nicht geeignet ist. Pro Stellplatz ist nur eine motorisierte Campingausrüstung erlaubt.

## **6.7. Reiserücktritts- und Unterbrechungsversicherung**

Die Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung wird dem Kunden als Option angeboten. Sie kann nur zum Zeitpunkt der Buchung und bei der folgenden Gesellschaft abgeschlossen werden: Gritchen Affinity-. Versicherungsmaklergesellschaft SITZ: 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex - Frankreich Sie kann im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet werden. Alle Garantien sind in den **Allgemeinen Versicherungsbedingungen** und dem **Produktinformationsdokument zur Versicherung**, die vor Abschluss des Vertrags zur Verfügung gestellt werden, und auch auf der Website von [www.cielavillage.com](http://www.cielavillage.com) detailliert aufgeführt

## **6.8 Das Verbot des Ladens von Elektrofahrzeugen an der heimischen Steckdose am Standort**

Einige Campingplätze im Ciela Village sind mit aufladbaren Ladestationen für Elektrofahrzeuge ausgestattet, um Ihren Aufenthalt zu erleichtern. Allerdings ist das Laden von Elektrofahrzeugen an Haushaltssteckdosen auf Campingplätzen strengstens untersagt. Die Elektroinstallation des Campingplatzes, die für den reibungslosen Betrieb der Mietobjekte und der Infrastruktur zuständig ist, ist in der Tat absolut nicht zum Aufladen der Fahrzeuge der Kunden geeignet. Für den Fall, dass der Kunde das genannte Ladeverbot nicht einhält, wird eine erste Warnung an seinem Fahrzeug angebracht. Für jede erneute Aufladung nach dieser Warnung wird eine Pauschale von 150 € inkl. MwSt. von der Kaution (Kution) des Kunden einbehalten..

## **6.9 Optionale Ausstattung**

Der Campingplatz bietet optionale Ausstattungen wie Babysets, einen Kühlschrank, Bettwäsche, Handtücher, einen Grill usw. Einige Ausstattungen sind in der Prestige/Exception-Reihe enthalten. Diese zusätzlichen Ausstattungen werden auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit ausgehändigt.

## **Artikel 7. Partnervorteile und Werbeangebote**

Werdeangebote unterliegen bestimmten Bedingungen und sind nicht miteinander kombinierbar, sofern nicht anders angegeben. „Partner-Vorteile“ und Werdeangebote können nicht auf eine Buchung angewendet werden, die bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde. Bei diesen Gelegenheiten ist es möglich, dass Gäste für denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise bezahlt haben. Kunden, die den höchsten Preis bezahlt haben, haben unter keinen Umständen Anspruch auf eine Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Preis und dem Aktionspreis. Um in den Genuss eines Partnervorteils zu kommen, muss der Kunde die Inanspruchnahme dieses Vorteils gemäß den mit dem Anbieter vereinbarten Bestimmungen nachweisen. Inhaber von „Partner-Vorteilen“ müssen zwingend auch Inhaber des betreffenden Aufenthalts sein.

Der Campingplatz wird die Anwendbarkeit des Angebots überprüfen. Im Falle eines Betrugs wird der Betrag der Ermäßigung vom Kunden zurückgefordert.

#### **Artikel 8. Widerruf**

Der Kunde wird darüber informiert, dass gemäß Artikel L. 121-20-4 des Verbrauchergesetzbuchs der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist, die für Fernabsatzgeschäfte gelten, unterliegt. Daher gilt kein Rücktrittsrecht für den Verkauf von Aufenthalten durch den Campingplatz. Diese Ausnahme gilt jedoch nicht für eventuell abgeschlossene Versicherungen (Frist von 14 Tagen gemäß und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen).

#### **Artikel 9. Änderung der Buchung / des Aufenthalts**

Alle Änderungswünsche müssen mindestens 10 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen. Es obliegt dem Kunden, dies beim Campingplatz per Einschreiben mit Rückschein an die Adresse des Campingplatzes oder per E-Mail an die folgende Adresse [callcenter@cielavillage.com](mailto:callcenter@cielavillage.com) zu beantragen. Der Campingplatz wird sich bemühen, die Anfrage nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen zu bearbeiten. Wenn die Änderung nicht möglich ist oder nicht akzeptiert wird, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen durchführen oder stornieren.

- Bei einem Antrag, der mehr als 30 Tage einschließlich vor Beginn des Aufenthalts eingeht, ist es möglich, die Daten zu ändern, die Unterkunftsart zu wechseln oder die Zuschläge für den Aufenthalt je nach Verfügbarkeit zu ändern. Wenn der Restbetrag geändert wird, müssen eventuelle Zuschläge vor der Ankunft auf dem Campingplatz beglichen werden. Wenn die Änderungen zu einer Verringerung des Restbetrags führen, wird die Differenz zurückerstattet.

- Zwischen 30 und 10 Tagen vor Beginn des Aufenthalts: Änderungen des Datums oder der Art der Unterkunft werden je nach Verfügbarkeit vorgenommen. Wenn der Restbetrag jedoch unter dem ursprünglichen Betrag für den Aufenthalt liegt, wird keine Rückerstattung vorgenommen.

Stornierungen von Zusatzleistungen (Haustier, Bettwäsche und Handtücher, Reinigung, Plancha, Kühlschrank, zusätzliche Teilnehmer) sind kostenlos, solange der Restbetrag des Aufenthalts noch nicht bezahlt wurde. Erfolgt die Stornierung nach Zahlung des Restbetrags, werden die Zusatzleistungen bis zu 10 Tage vor Ankunft auf dem Campingplatz erstattet. Nach Ablauf dieser Frist kann keine Rückerstattung gewährt werden.

- Weniger als 10 Tage vor Beginn des Aufenthalts: Es werden keine Änderungen des Aufenthaltsdatums oder des Unterkunftstyps vorgenommen. Wenn Zusatzleistungen zum Aufenthalt hinzugefügt werden, ist die Zahlung sofort fällig.

Der Campingplatz wird sich bemühen, die Anfrage nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen zu bearbeiten. Wenn die Änderung nicht möglich ist oder nicht akzeptiert wird, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen durchführen oder stornieren.

## **Artikel 10. Stornierung des Aufenthalts (außerhalb des Rahmens der Stornierungs-/Abbruchversicherung)**

### **10.1 Stornierung durch den Campingplatz**

Außer in Fällen höherer Gewalt wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann in keinem Fall zu einer Schadensersatzzahlung führen.

### **10.2 Vollständige oder teilweise Stornierung durch den Kunden**

Es obliegt dem Kunden, den Campingplatz per Einschreiben mit Rückschein an die Adresse des Campingplatzes oder durch eine E-Mail mit Rückschein an die folgende Adresse callcenter@cielavillage.com zu benachrichtigen.

Das Datum des Eingangs der Stornierung bestimmt die möglichen Stornierungsgebühren.

Wenn keine schriftliche Vereinbarung unter den oben genannten Bedingungen getroffen wird, ist der Kunde zur Zahlung aller für die Buchung fälligen Beträge verpflichtet.

Die geltenden Stornierungsgebühren sind wie folgt gestaffelt:

- Jede Reservierung oder Vorreservierung, die vor dem 31.12.2025 vorgenommen wurde, kann bis zu diesem Datum kostenfrei storniert werden.
- Zwischen dem 01.01.2026 und bis einschließlich 61 Tage vor dem Aufenthalt: 10 % des Basisbuchungsbetrags sowie die Nebenkosten (Bearbeitungsgebühren und Versicherung) werden berechnet.
- Zwischen dem 60. und 31. Tag vor dem Aufenthalt (einschließlich): 30 % des Basisbuchungsbetrags sowie die Nebenkosten (Bearbeitungsgebühren und Versicherung) werden berechnet.
- Weniger als 15 Tage vor dem Aufenthalt oder im Falle eines Nichterscheinens oder einer Unterbrechung des Aufenthalts: der volle Betrag der Buchung wird fällig.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass unabhängig vom gewählten Stornierungsdatum nach dem 31.12.2025 die Bearbeitungsgebühren und etwaige Kosten für den Abschluss einer Stornierungs-/Unterbrechungsversicherung nicht erstattungsfähig sind.

Der Campingplatz bietet über seinen Partner Gritchen Affinity - Gesellschaft für Versicherungsmakler SITZ : 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex - Frankreich als kostenpflichtige Option eine Reiserücktritts- und -abbruchversicherung an.

Für Gruppen sind die Stornierungsbedingungen in dem bei der Buchung zugesandten Vertrag angegeben.

## **Artikel 11. Ablauf des Aufenthalts**

### **11.1 An- und Abreisezeiten**

Anmietung eines Stellplatzes – Die Ankunft erfolgt ab 12 Uhr und die Abreise vor 11 Uhr.

Anmietung einer Unterkunft – Die Unterkünfte stehen ab 16 Uhr zur Verfügung und müssen am Tag Ihrer Abreise bis spätestens 10 Uhr geräumt werden.

Falls ein Kunde nicht in der Lage ist, die Ankunftszeiten einzuhalten, obliegt es ihm, sich sofort mit der Rezeption in Verbindung zu setzen, um zu versuchen, eine Lösung zu finden. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum erscheinen und keine schriftliche Mitteilung an den Campingplatz senden, die ein sicheres Datum bestätigt, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Unterkunft / den Stellplatz wieder zum Verkauf anzubieten.

Es werden keine Rückerstattungen oder Entschädigungen geleistet. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Bei verspäteter Schlüsselübergabe / Räumung des Stellplatzes wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.

### **11.2 Dauer des Aufenthalts**

Die Mindestaufenthaltsdauer kann je nach Campingplatz, auf dem der Kunde seinen Aufenthalt verbringt, je nach Art des Stellplatzes/der Mietunterkunft und der Aufenthaltsdauer variieren.

Die Mindestaufenthaltsdauer für Mietunterkünfte beträgt zwei Nächte von der Öffnung bis zur Schließung des Campingplatzes.

### **11.3 Check-in / Check-out**

Check-in – Bei der Ankunft überprüft die Rezeption den Kontostand des Kunden. Der Kunde muss den vollen Restbetrag beglichen haben, einen gültigen amtlichen Ausweis vorlegen und die Kaution gemäß den oben festgelegten Bedingungen hinterlegen. Nach der Registrierung der Ankunft übergibt die Rezeption dem Kunden insbesondere die Schlüssel der Mietunterkunft, gegebenenfalls die Zugangskarte zum Campingplatz, die gesetzlichen Informationen sowie die obligatorischen Armbänder. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei Ankunft die Inventarkontrolle durchzuführen und eventuelle Mängel der Rezeption des Campingplatzes oder über die Ciela Village-App zu melden. Die Meldung muss innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft auf dem Campingplatz erfolgen.

Check-out – Es obliegt dem Kunden, seine Unterkunft bis 10 Uhr in einem sauberen Zustand zurückzugeben. Andernfalls könnten Instandsetzungskosten, die dem Betrag der Reinigungspauschale entsprechen, einbehalten werden. Ebenso können alle Gegenstände, die während des Aufenthalts zerbrochen, verloren oder beschädigt werden, dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Die Kaution wird unter den oben festgelegten Bedingungen zurückerstattet.

## **11.4 Hausordnung**

Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Kunde, die Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten, die an der Rezeption sowie auf der Internetseite des Campingplatzes einsehbar/ausgehängt ist. Diese Anforderungen gelten für alle Personen, die bei ihm oder unter seiner Verantwortung wohnen.

Sofern in der Campingplatzordnung nicht anders angegeben oder vom Campingplatz ausdrücklich genehmigt, ist das Aufstellen einer Zeltplane auf den Stellplätzen von Mietunterkünften verboten.

Sollten sich Kunden oder ihre Besucher nicht an die Hausordnung halten, kann die Campingplatzleitung Sanktionen vornehmen und auch den Vertrag kündigen. Dies gilt insbesondere für störendes Verhalten, das der Ruhe und Entspanntheit zuwiderläuft, oder für gewalttägiges Verhalten, beleidigende, rassistische oder bedrohliche Äußerungen gegenüber anderen Gästen, dem Personal des Campingplatzes oder seinen Partnern und Lieferanten. Der Kunde wird darüber informiert, dass der Zugang zur Unterkunft ebenfalls verweigert werden kann.

## **11.5 Tragen des Armbands**

Das Tragen des Ciela Village Armbands ist während des Aufenthalts obligatorisch. Dies dient dazu, den Gästen ein Höchstmaß an Sicherheit zu bieten und das Eindringen von nicht registrierten/autorisierten Außenstehenden zu verhindern.

## **11.6 Haustiere**

Pro Mietunterkunft oder Stellplatz sind zwei Haustiere erlaubt, sofern sie bei der Buchung oder bei der Ankunft vor Ort angemeldet werden. Haustiere dürfen sich nicht frei bewegen und müssen an der Leine geführt werden, auch auf dem gemieteten Stellplatz. Sie sind im Wasserbereich, auf dem Kinderspielplatz und in den Sanitäranlagen nicht erlaubt. Die Hinterlassenschaften der Tiere müssen vom Kunden eingesammelt werden und ihr Verhalten darf die Ruhe der anderen Kunden nicht beeinträchtigen. Der Gast wird gebeten, seinen Hund nicht allein zu lassen. Die Aufnahme von Tieren erfüllt zwei Bedingungen: - gültige Tollwutimpfung (für Kunden, die nicht in Frankreich wohnen) - Identifizierung durch Tätowierung oder Chip, die durch eine von der Société Centrale Canine herausgegebene Karte belegt wird. Der Kunde muss das Gesundheitsbuch des Tieres mit sich führen. Gefährliche oder aggressive Tiere (darunter Hunde der 1. und 2. Kategorie) sowie exotische Tiere werden nicht akzeptiert.

## **11.7 Lärmbelästigung**

Gemäß der Geschäftsordnung des Campingplatzes sowie den geltenden Vorschriften und um die Ruhe der anderen Bewohner zu wahren, ist Lärmbelästigung auf dem Campingplatz strengstens untersagt. Für den Fall, dass der Kunde das besagte Verbot nicht beachtet und nachdem er zum ersten Mal mündlich an die Bestellung erinnert wurde und dann ein zweites Mal durch handschriftliche Übergabe einer schriftlichen Mahnung keine Folge geleistet hat, kann der Kunde ausgeschlossen werden vom Campingplatz verboten und der Aufenthalt dort in der Zukunft untersagt.

## **11.8 Besucher**

Jeder vom Kunden eingeladene Besucher muss an der Rezeption des Campingplatzes angemeldet und registriert werden. Besucher sind auf dem Gelände kostenlos zugelassen, haben jedoch keinen Zugang zum Wasserpark. Ihr Fahrzeug darf nicht auf das Gelände des Campingplatzes gebracht werden und muss auf dem Gemeinschaftsparkplatz bleiben. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, ihm den Zugang zu den Dienstleistungen des Campingplatzes zu verweigern. Der Besucher ist verpflichtet, die Campingplatzordnung einzuhalten und das obligatorische Armband zu tragen.

## **Artikel 12. Haftung**

Das Freilufthotelgewerbe fällt nicht unter die in Artikel 1952 des Zivilgesetzbuchs vorgesehene Haftung von Hoteliers. Daher kann der Campingplatz nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen auf dem Campingplatz, den Parkplätzen oder in gemeinschaftlich genutzten Räumen (Fahrradraum, Sanitäranlagen usw.) haftbar gemacht werden. Es wird darauf hingewiesen, dass das Parken auf Risiko des Kunden erfolgt. Der Kunde ist verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen und sich gegebenenfalls mit seiner üblichen Versicherung in Verbindung zu setzen, um die Garantien seiner Hausratversicherung auf die für die Dauer des Aufenthalts bewohnte Unterkunft auszudehnen.

Das Unternehmen hat für alle Schritte des Zugangs zu den Webseiten, des Buchungsprozesses und der nachfolgenden Dienstleistungen nur eine Mittelverpflichtung. Obwohl der Campingplatz sein Bestes tut, um einen funktionsfähigen Service aufrechtzuerhalten, kann er keine Garantie für die Kontinuität des Zugangs zu seinen Websites geben und lehnt daher jede Haftung für direkte und/oder indirekte Schäden ab, die durch die Unmöglichkeit, ganz oder teilweise auf die Websites zuzugreifen, verursacht werden oder die aus der Nutzung des Service durch einen Internetnutzer entstehen können. Der Campingplatz kann weder straf- noch zivilrechtlich für Folgen haftbar gemacht werden, die sich aus einer unangemessenen oder unbefugten Nutzung der Webseiten oder ihrer Inhalte durch Nutzer oder sonstige Dritte ergeben.

Der Campingplatz haftet nicht für falsche, irreführende oder fehlerhafte Informationen, die in Katalogen oder auf Webseiten über die Campingplätze enthalten sind, insbesondere nicht für Präsentationsfotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebsdaten, wenn Dritte Fotos zur Verfügung stellen, für die sie die Rechte erklärt haben.

Der Campingplatz kann nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des abgeschlossenen Vertrages haftbar gemacht werden, wenn der Kunde schuldhaft gehandelt hat, im Falle höherer Gewalt oder aufgrund des unvorhersehbaren und unüberwindbaren Handelns eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist. Sollte der Campingplatz aus irgendeinem Grund für haftbar befunden werden, beschränkt sich eine eventuelle Entschädigung in jedem Fall auf den Betrag, der für den Aufenthalt bezahlt wurde.

## **Artikel 13. Beschwerde**

Jede Beschwerde muss vom Kunden während seines Aufenthalts beim Campingplatz gemeldet werden, damit dieser die Nichtkonformität beheben oder feststellen kann. Wenn die Nichtübereinstimmung nicht vor Ort behoben werden konnte, kann der Kunde eine schriftliche Beschwerde an den Kundenservice richten, damit dieser versucht, die Nichtübereinstimmung zu beheben. Um die Reklamation bestmöglich prüfen zu können, wird der Kunde gebeten, so schnell wie möglich alle Fakten (insbesondere Fotos, Videos) zu liefern, die er zusammentragen kann, es sei denn, die Nichtübereinstimmung wurde vom Campingplatz vor Ort festgestellt. Alle Beschwerden über den Aufenthalt des Kunden müssen von ihm per Post an die Adresse des Campingplatzes oder per E-Mail an [callcenter@cielavillage.com](mailto:callcenter@cielavillage.com) oder die E-Mail-Adresse des Campingplatzes gerichtet werden. Es können keine Ansprüche wegen eines Vorfalls geltend gemacht werden, der dem Verantwortlichen des Campingplatzes während des Aufenthalts nicht gemeldet wurde.

## **Artikel 14. Schutz von personenbezogenen Daten**

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten verweisen wir auf den folgenden Link:  
<https://cielavillage.fr/politique-de-confidentialite/>

## **Artikel 15. Bildrechte**

Während seines Aufenthalts können der Kunde und die mit ihm zusammen untergebrachten Personen (im Folgenden "untergebrachte Personen") auf dem Campingplatz im Rahmen von Gruppenaufnahmen fotografiert oder gefilmt werden (im Folgenden "Bilder"), was der Kunde in seinem Namen und im Namen der untergebrachten Personen akzeptiert. Der Kunde ermächtigt den Campingplatz und die Firma SAS CIELA VILLAGE (die für die Verwaltung und Vermarktung des Campingplatzes und aller CIELA VILLAGE-Campingplätze zuständig ist), die Bilder in ihren sozialen Netzwerken für einen Zeitraum von maximal 5 Jahren ab dem Zeitpunkt der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu veröffentlichen.

In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass der Kunde und die untergebrachten Personen:

- die oben genannten Genehmigungen widerrufen können, indem sie dies während ihres Aufenthalts schriftlich an der Rezeption des Campingplatzes mitteilen;
- nach der Veröffentlichung von Bildern, die sie betreffen, in sozialen Netzwerken deren Löschung verlangen können, indem sie eine E-Mail an folgende Adresse schicken: [info@cielavillage.com](mailto:info@cielavillage.com)
- keine Vergütung für die Verbreitung der Bilder im Sinne des vorliegenden Artikels 15 erhalten.

## **Artikel 16. Anwendbares Recht, Gerichtsbarkeit und Schlichtung**

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen französischem Recht. Im Falle eines Streits mit einem Verbraucher kann dieser gemäß Artikel R.631-3 des Verbraucherschutzgesetzes entweder das Gericht seines Wohnsitzes zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder das Gericht seines Wohnsitzes zum Zeitpunkt des schadensverursachenden Ereignisses anrufen.

Nachdem der Kunde den Kundenservice des Campingplatzes gemäß dem vorgesehenen

Beschwerdeverfahren kontaktiert hat, kann der Verbraucher innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr nach seiner schriftlichen Beschwerde, die per Einschreiben mit Rückschein an den Betreiber gesendet wurde, kostenlos einen Verbrauchermediator einschalten. Der zuständige Mediator ist: Sas Médiation Solution.

Um den Mediator anzurufen, muss der Verbraucher seinen Antrag wie folgt stellen:

- Entweder schriftlich an:  
Sas Médiation Solution – 222 chemin de la bergerie, 01800 Saint Jean de Niost
- Oder per E-Mail an: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)
- Oder durch Ausfüllen des Online-Formulars „Saisir le médiateur“ auf der Website:  
<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Gemäß Artikel 1368 des französischen Zivilgesetzbuchs gilt ausdrücklich, dass die im Informationssystem des Unternehmens und/oder seiner Partner gespeicherten Daten Beweiskraft besitzen. Die auf elektronischen oder digitalen Datenträgern aufgezeichneten und gespeicherten Informationen sind, sofern sie vom Unternehmen in einem Gerichts- oder sonstigen Verfahren als Beweismittel vorgelegt werden, zulässig, gültig und für die Parteien verbindlich.

#### **Artikel 17. Teilweise Nichtbestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Sollte eine der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine Änderung der Gesetzgebung, der Vorschriften oder durch eine gerichtliche Entscheidung unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.